

Дата введения редакции в действие 28.02.2026

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

Индивидуальный предприниматель Ващенко Кирилл Витальевич, в дальнейшем именуемый «Исполнитель») оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «Оферта»), обратившемуся за оказанием услуг (в дальнейшем именуется «Пользователь»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора является оплата Пользователем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Договор – соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключенное на условиях Оферты. При этом термины «Договор», «Оферта» и «Пользовательское соглашение» являются равнозначными.

Стороны – Лица, заключившие между собой Договор – Пользователь и Исполнитель. В случае, если выгодоприобретателем Договора (обучающимся лицом) является несовершеннолетний гражданин или иное лицо (приобретение курса в пользу третьего лица) права Пользователя, непосредственно связанные с оказываемыми услугами, предоставляются обучающемуся лицу.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Ващенко Кирилл Витальевич (ИНН 544601212366 / ОГРНИП 325547600187583), адрес регистрации: Российская Федерация, г. Искитим, мкр. Подгорный, д.9А.

Сайт Исполнителя (Сайт) — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет, расположенных по адресу: <https://zxcmathcourses.ru/>.

Адрес электронной почты Исполнителя — электронная почта [kirillvashenko1@gmail.com](mailto:kirillvashenko1@gmail.com).

Пользователь — физическое лицо, приобретшее Онлайн-курс или несовершеннолетний гражданин или третье лицо, в пользу которых был осуществлен акцепт оферты, - получившее доступ к Контенту Платформы на условиях, предусмотренных Договором.

Оферта — настоящий документ - Публичный договор по оказанию услуг.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящей офертой.

Наблюдатель — Пользователь, который приобрел определенный онлайн-курс для ребенка (Пользователь), имеющий возможность следить за прогрессом Пользователя (ребенка).

Услуги — информационно-консультационные услуги в области повышения уровня знаний в математике, информатике, физике, перечень которых указан на Сайте Исполнителя.

Онлайн-школа - услуга предоставления информации посредством сети Интернет, размещенная на Платформе.

Платформа — сложный объект интеллектуальных прав — технологическая информационная система, включающая в себя совокупность технических и программных средств (в том числе сайт в сети Интернет, страницу в мессенджере Телеграм, обучающая платформа, размещенная на домене <https://soholms.com>), исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, позволяющая размещать Контент и предоставлять информационно-консультационные услуги Пользователям, а Пользователям на основе платного доступа приобретать и получать Образовательные услуги Исполнителя.

Контент — совокупность материалов, предоставляемых Пользователю в рамках выбранного и оплаченного курса, размещенного на Платформе, включая, но не ограничиваясь:

- онлайн-занятия (вебинары), домашние задания, автопроверку домашних заданий первой части и проверку домашних заданий второй части специалистом;
- видео-разборы пробных вариантов ОГЭ, ЕГЭ;
- доступ к дополнительным курсам, марафонам и мини-курсам;
- глубокое тестирование, а также иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках соответствующей образовательной программы.

Онлайн-курс – набор информационно-консультационных произведений, в том числе аудиальное и/или визуальное и/или аудиовизуальное, специально созданных для его показа в сети Интернет и состоящее из определенного количества Уроков. Набор информационно-консультационного Контента, наличие/отсутствие дополнительных материалов зависит от выбранного Тарифа. Содержание Онлайн-курса и наполнение Тарифов размещены на Сайте Исполнителя в свободном доступе в сети интернет и доступны для ознакомления перед совершением Акцепта оферты.

Урок - часть Онлайн-курса, логически объединяющая часть информации Онлайн-курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность Прохождения онлайн-курса.

Прохождение онлайн-курса - процесс потребления информации Онлайн-курса, нацеленный на получение информации, содержащейся в Онлайн-курсе.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации и доступных при вводе аутентификационных данных Пользователя (электронной почты, номера телефона, ника в мессенджере «Телеграмм», аккаунта социальной сети «ВКонтакте») в предусмотренную для этого форму на Сайте, на которых зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Платформе.

Регистрация Пользователя – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации на Платформе, в соответствии с регистрационной формой, с целью получения Пользователем доступа к Контенту.

Авторизация – активация Учетной записи Пользователя путем введения электронной почты, номера телефона, кода и пароля (при их наличии), а также через иные предусмотренные Платформой способы (включая использование Telegram-бота, социальной сети «ВКонтакте» и иных интегрированных сервисов), позволяющих Пользователю получить доступ к Контенту.

Администратор Платформы – юридическое или физическое лицо, осуществляющее техническое управление Платформой и взаимодействие с Пользователями, при получении последними доступа к Платформе и ее использование, а также осуществляющее информационную поддержку Пользователей.

Куратор - лицо, которое оказывает услуги предоставления информации и/или проверки Ответов Пользователя на Платформе.

Ответ Пользователя - выполненное Пользователем задание, которое он предоставляет Куратору для последующей проверки. Проверка может выполняться Куратором или в автоматическом режиме. В результате проверки Ответ может быть отклонен, что расценивается, как невыполнение Задания и накладывает ограничение на дальнейшее прохождение Онлайн-курса.

Стоп-урок - урок, ограничивающий доступ Пользователя к последующим урокам до момента выполнения Пользователем требований, заложенных в Стоп-уроке.

Вебинар - интерактивное онлайн-мероприятие с участием Куратора Онлайн-курса или запись такого онлайн-мероприятия.

Администратор Платформы, Исполнитель - лицо, являющееся инициатором оферты, предоставляющее услуги доступа к Онлайн-курсам и/или Вебинарам и осуществляющее контроль за действиями Пользователей.

Тариф - группа предоставляемых Пользователю услуг с указанием стоимости, сроков и условий предоставления, представленные на Сайте.

Условия прохождения онлайн-курса - комплекс требований и ограничений, определяемый Администратором Платформы, который определяет условия для получения доступа Пользователя к Онлайн-курсу и определяет возможности, предоставляемые Пользователю при прохождении онлайн-

курса. Разным Пользователям могут предъявляться разные требования и предоставляться различные возможности.

Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на Контент, материалы или средства индивидуализации, размещенные на Платформе.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Пользователю информационно-консультационных услуг в области повышения уровня знаний в математике, информатике, физике в формате предоставления доступа к Онлайн-курсам с целью получения информации Пользователем, предоставление услуги доступа к Вебинарам, лекциям, предоставление услуги проверки Ответа Пользователя с целью проверки правильности выполнения задания Пользователем. Услуга проверки Ответа Пользователем предоставляется в случае, если она будет предусмотрена соответствующим Онлайн-курсом и Условиями прохождения Онлайн-курса.

1.2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в части использования информации, полученной от Исполнителя в процессе оказания Услуг.

1.3. Существенные характеристики Услуг, а также их стоимость содержатся на Сайте Исполнителя.

1.4. Оказание услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Услуги по настоящему договору оказываются дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

1.6. Услуги, оказываемые в рамках настоящей Оферты не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не сопровождаются итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или

квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

2.1. Предоставление услуги доступа к Онлайн-курсу производится следующим образом:

- доступ к Онлайн-курсу предоставляется в Личном кабинете Пользователя.
- доступ к Онлайн-курсу может быть ограничен периодом, определяемым Условиями прохождения Онлайн-курса.

Администратор Платформы вправе изменить период доступа к Онлайн-курсу.

Онлайн-курс может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Администратором Платформы.

В случае если Пользователь не выполнил требования Стоп-урока или иные требования, заложенные в Условиях прохождения Онлайн-курса, доступ к последующим Урокам Онлайн-курса пользователю не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках периода доступа к Онлайн-курсу и в соответствии с Условиями прохождения онлайн-курса.

2.2. Пользователю по взаимному согласованию с Администратором Платформы, может быть предоставлена возможность продления доступа к Онлайн-курсу в случае, если по каким-либо уважительным причинам пользователь не смог выполнить Процесс прохождения Онлайн-курса в установленный для Онлайн-курса период.

2.3. Предоставление услуги доступа к Вебинарам производится следующим образом:

Вебинары проводятся в прямой трансляции или в записи, в т.ч. с имитацией действий Куратора и других зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Администратором Платформы.

По факту завершения Вебинара Пользователям может быть предоставлена запись Вебинара. Порядок предоставления доступа к записи Вебинара определяется Администратором Платформы.

При наличии технической возможности, Администратор Платформы предоставляет Пользователю специальную форму общения (чата) с Куратором во время Вебинара.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления доступа к соответствующему информационному продукту, вне зависимости от того, воспользовался ли Пользователь услугой.

3.2. Даты проведения и содержание программ информационно-консультационных Услуг размещаются на Сайте.

3.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении срока, указанного в п. 2.1 настоящего договора, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

3.4. Доступ к информационным материалам сохраняется за Пользователем в течение срока, указанного на Сайте либо Платформе, где размещаются информационные продукты.

3.5. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Пользователю уплаченные им денежные средства в полном размере.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Обязанности Пользователя:

4.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях оказания информационно-консультационных услуг.

4.1.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

4.1.3. Пользователь обязуется не передавать доступы к информационным материалам третьим лицам. Штрафные санкции на передачу доступа - 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай передачи.

4.1.4. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично информационно-консультационных услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.1.5. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Пользователю информационных материалов, а также для оперативной связи с Пользователем в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

4.1.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Пользователю информацию в рамках настоящего договора, создавать на ее основе обучающие и/или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или использования полученных навыков в профессиональной деятельности.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.2.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. После оплаты услуг в установленные сроки предоставить Пользователю доступ ко всем информационным материалам.

4.3.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя, при оказании информационных услуг по настоящему договору.

4.3.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Пользователя.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Требовать от Пользователя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.4.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.4.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Пользователем по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение исключительных прав, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Пользователем раздела 10 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Пользователем правил, установленных п. 4.1.3. – 4.1.6. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.4.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Пользователя.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата выбранной услуги может производиться Пользователем путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг, а также возможна оплата услуги долями.

5.3. В случае оплаты стоимости услуг долями оплата будет производиться четырьмя равными платежами: 25% от стоимости — первый платеж сразу при оформлении Курса, остальные три части (каждая 25 %) каждые две недели, пока не будет выплачена вся сумма. Оплата стоимости услуг долями не является кредитом.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В рамках Онлайн-курса Пользователю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к информационным ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем:

6.1.1. Пользователь обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем материалы Онлайн-курса в рамках настоящего Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом.

6.1.2. Пользователь обязуется не распространять в открытом доступе в сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Пользователя и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора.

6.1.3. Пользователь обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

6.1.4. Пользователь обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Аккаунт Пользователя третьим лицам.

6.2. Исполнитель вправе использовать Ответы Пользователя любым способом, без каких-либо ограничений.

6.3. Замена Онлайн-курса по требованию Пользователя производится исключительно по решению Администратора Платформы и в случае наличия такой возможности, в частности, в случае наличия свободных мест на Онлайн-курсе.

6.4. В случае если Администратор Платформы предоставил Пользователю доступ к Онлайн-курсу и/или Вебинару на бесплатной основе, к таким услугам Закон «О защите прав потребителей» не применяется.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора оферты.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Пользователем, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения, оборудования Пользователя, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», предоставление Пользователем недостоверной информации, необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неознакомление Пользователя с материалами Онлайн-курса в Личном кабинете Пользователя, непосещение Пользователем мероприятий, предусмотренных Онлайн-курсом.

7.5. Субъективная оценка Пользователя не является объективным критерием качества Онлайн-курса, материалов, мероприятий.

7.6. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за выдачу поисковым роботом любой поисковой системы фотографии пользователя, в случае если Пользователь разместил свою фотографию в своем Личном кабинете.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Платформы; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Платформы из строя.

7.8. Пользователь несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Администратор Платформы не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных.

7.9. Пользователь несет ответственность за размещение на Платформе объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Администратору Платформы претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Пользователь обязан самостоятельно их урегулировать. В случае, если к Администратору Платформы будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Администратор Платформы понесет убытки, Пользователь возмещает такие убытки в течение одного месяца со дня предъявления Администратором Платформы требования о возмещении.

7.10. Пользователь несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение Онлайн-курса и/или Вебинара и/или иной аудиовизуальной информации предоставляемой Платформой как целиком так и любой их части. Администратор Платформы при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Пользователя в судебном порядке убытки или компенсацию. В случае если будет установлено, что Пользователь является участником и/или распространителем Онлайн-курса (включая части Онлайн-курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Пользователь будет обязан выплатить Онлайн-школе штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей.

7.11. Пользователь несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему Личному кабинету. В случае предоставления доступа третьим лицам, Пользователь выплачивает Администратору Платформы штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Исполнитель и Пользователь, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Прием к рассмотрению претензий Пользователя с требованием о возврате денежных средств прекращается через 3 (Три) дня после оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

8.4. Возврат денег осуществляется в соответствии с пп. 3.1., 8.8. и 8.9 настоящей Оферты. Иной способ продления срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

8.5. В случае расторжения настоящей Оферты после предоставления Пользователю доступа к образовательным материалам, возврат денежных средств осуществляется с учетом фактически оказанных Исполнителем услуг и понесенных расходов.

Фактически оказанные услуги и расходы включают: предоставленный доступ к образовательным материалам, сопровождение Пользователя (включая участие в рабочих чатах, проверку домашних заданий, консультации и групповое взаимодействие), расходы на подключение к платформе и расходы, связанные с проведением платежа, включая комиссию платежной системы (эквайринг). От общей суммы оплаты Курса вычитаются указанные расходы и стоимость оказанных услуг, оставшаяся сумма подлежит возврату Пользователю.

При возврате денежных средств доступ к Контенту прекращается.

Расчет суммы, подлежащей возврату, производится Исполнителем в течение 3 (трех) календарных дней с момента обращения Пользователя. При этом для

целей расчета считается, что запрос подан в момент первого сообщения Пользователя.

8.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Пользователю рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Пользователя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Пользователем условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.7. Пользователь вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

8.8. В случае отказа Пользователя от услуг Исполнителя, уплаченная Пользователем сумма за Услугу подлежит возврату Пользователю за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

8.9. В случае отказа Пользователя от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Пользователю за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Пользователя требования о возврате и с учетом положений п. 8.8. настоящей Оферты.

8.10. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Пользователем в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту [kirillvashenko1@gmail.com](mailto:kirillvashenko1@gmail.com). Срок рассмотрения претензии(ий) Пользователя Исполнителем составляет 10 (Десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

8.11. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Пользователю путем их зачисления на лицевой счет Пользователя в российском банке.

8.12. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Пользователем в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Пользователю письмом по электронной

почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Пользователя в российском банке, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Пользователя в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете пользователя, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 8.13.

8.13. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Пользователем, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Пользователя. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Пользователя, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Пользователю, что безоговорочно принимается сторонами.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно: имя, фамилия; фото и видео изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Пользователем адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на Адрес электронной почты Исполнителя.

9.5. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на Адрес электронной почты Исполнителя.

9.6. Пользователь дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также дает свое согласие на распространение персональных данных в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг Исполнителем.

## **10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

10.1. Материалы, презентации и информация, предоставляемая Пользователю в рамках оказания услуг по настоящему договору являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и Пользователя не имеет право каким-либо образом копировать, распространять или использовать их иным способом. Все указанные материалы предоставляются исключительно для личного использования Пользователем и внедрения новых навыков в свою деятельность.

10.2. Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Услуг и структура оказания Услуг защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Услуг, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате оказания Услуг и заключения настоящего договора.

10.4. При цитировании материалов Исполнителя или иных материалов Исполнителя, Пользователь обязуется указывать имя Исполнителя, а также ссылку на Сайт. Любое упоминание Пользователем информационных материалов Исполнителя, в том числе в социальных сетях, допускается только с указанием ссылки на соответствующую социальную сеть Исполнителя.

10.5. В случае нарушения Пользователем положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

11.1. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Пользователем в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Пользователем, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

12.2. Пользователь подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4. В случае, если после оказания услуг Пользователь предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Пользователю.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Ващенко Кирилл Витальевич

ОГРНИП 325547600187583

ИНН 544601212366

Адрес: Российская Федерация, г.Искитим,

мкр. Подгорный, д. 9А

E-mail: [kirillvashenko1@gmail.com](mailto:kirillvashenko1@gmail.com)